

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

DES SERVICES DE KOMILFO

Chaque page de conditions générales de ventes doit être paraphée par les deux parties contractantes

ARTICLE 1 – OBJET

1.1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les rapports contractuels entre la société KOMILFO et tout Client des services proposés par KOMILFO.

A ce titre, toute commande d'un produit ou d'une prestation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV qui prévalent sur tout autre version antérieure, et en règle générale sur tout autre document y compris d'éventuelles conditions générales d'achat émanant du client sauf exceptions mentionnées dans le contrat signé entre KOMILFO et le CLIENT.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site Internet de la société KOMILFO :

www.komilfo-conseil.com

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la Société KOMILFO.

La société KOMILFO se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les CGV applicables seront celles en vigueur au jour de la validation de la commande par l'acheteur.

1.2. Définitions

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

KOMILFO: désigne l'entreprise KOMILFO, dont le siège social est sis 87, rue Baudin, 92 300 Levallois Perret, 514 307 511 R.C.S NANTERRE.

CLIENT : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un devis précédé de la mention « bon pour accord » sous format papier ou électronique. Le client est qualifié de professionnel par défaut.

SERVICES : désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par KOMILFO pour le compte du CLIENT.

RETARD : se définit comme un paiement intervenu postérieurement à la date mentionnée sur la facture.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES SERVICES

2.1. Les services proposés

KOMILFO s'engage à fournir au Client les services suivants :

- Conception d'un site internet
- Création d'une identité visuelle (charte graphique et logo) le cas échéant
- Création d'un site internet

KOMILFO propose les services annexes suivants :

- Mise en place de kits de paiement en ligne
- Mise en place de solutions de paiement en plusieurs fois
- Interconnexion avec les transporteurs
- Interfaçage avec les systèmes logistiques des clients

Sont exclues de prestations proposées par KOMILFO et sont à la charge du Client, les prestations suivantes :

- Achat des noms de domaine
- Achat d'une prestation hébergement et d'un espace serveur (même si Komilfo peut intervenir comme conseil sur cette prestation)

2.2. Obligations particulières de KOMILFO et du Client

KOMILFO s'engage à proposer un premier Zoning. Le Client s'engage à réaliser au maximum deux allers / retours avant une validation finale garantie par la signature d'un bon à tirer.

Dans le cas de création de logo, KOMILFO s'engage à en proposer trois. Le Client s'engage alors à en choisir un et à effectuer au maximum deux ajustements avant une validation finale garantie par la signature d'un bon à tirer.

KOMILFO s'engage à fournir une charte graphique issue du logo retenu/existant. Le Client s'engage alors à effectuer au maximum deux allers / retours avant une validation finale garantie par la signature d'un bon à tirer.

Le Client, en tant que directeur de publication de son site internet, application et autres supports numériques, s'engage à intégrer dans ce dernier un contenu conforme aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

2.3 Mentions dans les CGV Accompagnement Stratégie Digitale

2.3.1. Les services proposés/champ d'application d'un accompagnement en stratégie digitale

En complément des services proposées article 2.1, KOMILFO propose également au Client les prestations de services suivantes :

- Gestion des Newsletters (conception, envoi, suivi)
- Mise en place et gestion d'un programme d'affiliation
- Conseil et gestion des campagnes en search marketing
- Gestion des campagnes market place et comparateurs
- Stratégie et Gestion des campagnes emailings

- Animation de la présence de la marque sur les réseaux communautaires
- Conseil en stratégie de partenariats
- Prestations techniques diverses

Sont exclues de prestations proposées par KOMILFO et sont à la charge du Client, les prestations suivantes :

- Achat d'un nom de domaine
- Achat d'un hébergement et d'un espace serveur
- Achats des mots clés

2.3.2. Obligations particulières de KOMILFO et du Client

Le Client, en tant que responsable du contenu de son site internet, application ou autre support numérique, s'engage à intégrer dans ce dernier un contenu conforme aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

2.3.3. Gestion des Newsletters (conception, envoi, suivi)

KOMILFO s'engage à faire une proposition. Le Client s'engage à son tour à effectuer un maximum de deux retours. KOMILFO s'engage à envoyer la newsletter au Client, 12 heures avant l'envoi prévu par le Client à ses contacts. Sans modification de la part du Client, la Newsletter est considérée comme validée définitivement.

KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant à la livraison de la newsletter. Ainsi, KOMILFO se dégage de toute responsabilité dans le cas où la newsletter est considérée comme un spam.

2.3.4. Mise en place et gestion de programme d'affiliation

Le Client est responsable des conditions de rémunération et s'engage à vérifier toutes les conditions sur la plateforme d'affiliation. KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant à la rémunération des affiliés du client et de ses modifications susceptibles. Les programmes d'affiliation nécessitant une création doivent être validés par le Client. KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant aux erreurs de liens et de prix qui pourraient survenir. Par sa validation, Le Client s'engage à accepter les transactions effectuées par la plateforme d'affiliation. KOMILFO ne peut être tenu responsable de méthodes utilisées par l'affilié pour effectuer des ventes.

2.3.5 Conseil et gestion des campagnes en search marketing

L'achat des mots clés est sous la responsabilité du Client. KOMILFO conseille son Client mais seul le Client a accès à son compte et est responsable du budget mensuel, du nombre de mots, du wording des annonces et des bannières éventuelles.

2.3.6. Gestion des campagnes market place et comparateurs

KOMILFO apporte son soutien lors de la mise en place des flux produits sur les sites dits de market place. KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant à la mise en ligne des flux produits. KOMILFO se dégage de toute responsabilité dans le cas où le site de market place retire le flux produit de son site internet. KOMILFO se dégage de toute responsabilité dans le cas où l’affichage du flux produit n’est pas identique à celui convenu. KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant au budget.

2.3.7. Stratégie et gestion des campagnes emailings

KOMILFO apporte son soutien dans l’identification de bases de données. Toutefois KOMILFO décline toute responsabilité quant à la création de l’email en tant que telle (notamment au niveau du lien, de l’objet, des visuels, etc.) et des plaintes potentielles. Sont considérés responsables le Client ou le loueur de la base de données. Dans le cas où le Client fournit les listes pour ces campagnes, KOMILFO s’engage à ne conserver aucune trace écrite ou électronique de ces listes. Le Client est alors le seul responsable de la légalité et de la validité des listes qu’il transmet à KOMILFO. Le Client est également responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par ces campagnes. Le Client s’engage à transmettre les listes nécessaires à la réalisation des campagnes d’emailing dans un format informatique standard et selon les contraintes techniques indiquées par KOMILFO.

Le Client est pleinement et entièrement responsable du contenu des emails qu’il envoie grâce aux services fournis par KOMILFO. Le Client s’engage à vérifier et respecter les conditions légales d’utilisation des services d’e mail (courrier électronique) souscrits en son nom par KOMILFO auprès des fournisseurs.

2.3.8. Animation de la présence de la marque sur les réseaux communautaires

Le Client en tant que responsable du contenu de son site internet, application ou autre support numérique, s’engage à intégrer dans ce dernier et sur les sites des réseaux communautaires un contenu conforme aux bonnes mœurs et à l’ordre public. KOMILFO décline toute responsabilité quant aux contenus des pages des réseaux communautaires.

2.3.9. Conseil en stratégie de partenariats

KOMILFO décline toute responsabilité en cas d’annulation de dernière minute de l’un des partenaires du Client. KOMILFO s’engage à mettre à disposition des moyens (temps et jours homme) mais ne s’engage pas quant aux résultats des campagnes.

ARTICLE 3 – MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION

3.1. Validation des commandes

Tout devis portant la mention « Bon pour accord » signé constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

3.2. Modalités et conditions de Paiement

3.2.1 Mode de règlement

Le mode de règlement en vigueur est le virement ou le chèque bancaire. Tout autre mode de paiement requiert l'accord préalable de notre Société.

3.2.2. Acompte

Un acompte mentionné dans les conditions de règlement figurant sur le devis / proposition commerciale, bon à tirer, et facture sera calculé (de 30% à 40%). Le premier acompte, mentionné sur le devis/bon de commande devra être réglé à KOMILFO pour déclencher les travaux.

3.2.3. Modalités de paiement

Sauf dérogation écrite de KOMILFO, le paiement des services rendus doit se faire selon les modalités suivantes :

Frais de Set-up : Acompte de 40% à la validation du devis
 Acompte de 30% après acceptation de la charte graphique
 Règlement de 20% avant la mise en ligne
 Règlement de 10% à la signature du PV de livraison

Frais mensuels et bilan: Paiement par prélèvement entre le 15 et le 30 du mois échu

3.3. Défaut de Paiement

KOMILFO se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. En cas de non règlement total, le développement du site ou de n'importe quel composant reste la propriété de KOMILFO qui se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le travail effectué, sans que cette suspension ou suppression ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du Client.

3.4. Retards de paiement

Tout paiement non effectué à la date convenue à notre adresse de facturation porte intérêt au taux de 1,5 fois le taux légal, par mois sur la base du montant TTC indiqué sur la facture sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du Code de commerce.

3.5. Prix et délais

3.5.1. Prix

Les prix sont établis hors taxes sur la base du tarif en vigueur au jour de la remise de l'offre. Les taxes applicables sont celles en vigueur à la date de facturation.

La prestation de développement de sites web ou de composants Internet ne comprend pas les frais et le contrat d'hébergement à souscrire par Le Client.

KOMILFO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix de la prestation au jour de la commande sera le seul applicable au client.

Pour les prestations récurrentes sur une base mensuelle, KOMILFO se réserve le droit de remettre en cause les tarifications avec un préavis de 3 mois. Le Client ayant le cas échéant, la possibilité de mettre un terme à la prestation concernée.

3.5.2. Délais

Les règlements s'effectuent suivant les conditions précisées par KOMILFO avec leur échéance sur le devis/bon de commande, et la facture.

ARTICLE 4 – DROITS ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

4.1. Transfert de propriété

Le transfert de propriété des prestations effectuées est subordonné au paiement intégral de leur prix.

4.2. Droits et propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites, applications ou autres supports numériques de KOMILFO sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de KOMILFO.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des sites, applications ou autres supports numériques, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de KOMILFO.

L'application et ses codes sources associés ayant été développés par Komilfo, restent à ce titre la propriété de Komilfo.

Les solutions e-Commerces utilisées étant des solutions open source, l'ensemble des développements effectués sur le site seront la propriété du Client sous contrainte des éléments de propriété intellectuelle des solutions.

Komilfo cédant ses droits de propriété spécifiques sur cette solution.

Komilfo cèdera donc, à titre exclusif, une licence d'utilisation au client.

4.3 Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux Clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

KOMILFO se réserve le droit de collecter des informations sur les Clients y compris en utilisant des *cookies*, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les Clients peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à KOMILFO. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

4.4 Archivage - Preuve

KOMILFO archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de KOMILFO seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

ARTICLE 5 – LIVRAISON

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés (sous réserve de validation de votre commande par la signature précédée de la mention « Bon pour accord » sur le devis). Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement de KOMILFO, compte tenu des divers facteurs pouvant aboutir à un rallongement du délai initial.

Nonobstant cette réserve, notre société fera tout ce qui est en son pouvoir pour respecter les délais qu'elle pourrait indiquer.

5.1. Réception

Un procès verbal de livraison sera à signer à la réception des produits commandés. Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé doivent être formulées sur le procès verbal de livraison.

5.2. Retours et modifications

Toute modification apportée au cahier des charges / devis / bon de commande, ainsi que tout ajout de nouveaux composants ou pages web feront l'objet d'un nouveau devis ou d'une nouvelle facturation. Sur l'ensemble des prestations, KOMILFO s'engage sur une base de 2 aller/retour client : le Client fait un premier retour sur la version initialement envoyée par KOMILFO, qui prend en compte ces modifications en lui renvoyant une deuxième version sur laquelle le Client fait une nouvelle fois ces retours. Un aller/retour additionnel est prévu pour les créations graphiques. Tout aller retour non compris dans le devis fera l'objet d'une facturation supplémentaire.

ARTICLE 6 – RECLAMATIONS

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social de KOMILFO dans les huit jours qui suivent la réception de la facture. Le client doit rappeler la référence et la date de la commande. Seules les réclamations relatives à la vente en ligne des services proposées seront prises en compte.

Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client.

Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

ARTICLE 7 – RESOLUTION DE LA VENTE

Le présent contrat est valable jusqu'au moment de l'achèvement du site, de l'application ou autre support numérique, ou, le cas échéant, jusqu'à résiliation par le client du contrat de suivi forfaitaire. La redevance forfaitaire est payable en début de période. Le non-paiement du forfait entraîne la résiliation automatique du contrat de suivi.

ARTICLE 8 – GARANTIES

Le client confirme que le matériel utilisé ou fourni à KOMILFO pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierces parties.

Le client est le seul responsable du contenu des publications dont il demande l'exécution par KOMILFO. Le client s'engage, notamment et de manière non limitative, à obtenir les autorisations et à acquitter les droits éventuels sur les textes, photos, illustrations, musiques et en général sur toute œuvre utilisée.

KOMILFO est soumis aux conditions de garanties légales prévues aux articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation et aux articles 1641 et 1648 du Code civil.

KOMILFO décline toute responsabilité en cas d'interruption de service Internet ou de perte de données causée par un fournisseur d'accès à Internet n'ayant aucun lien direct avec elle. De même, lorsqu'une prestation d'hébergement du site web ou du service e-mail a été demandée par le client, KOMILFO ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par une interruption temporaire des services de ses fournisseurs.

KOMILFO décline toute responsabilité en cas de violation de la sécurité des la base de données, du back office ou du serveur.

ARTICLE 9 – LIMITATION DES RESPONSABILITES

Lorsque la prestation de services est terminée, KOMILFO n'assume plus aucune responsabilité que celles prévues à l'article précédent. En conséquence, KOMILFO n'est tenu à aucun dommage et intérêt pour des dégâts encourus par le client à la suite de modifications apportées à la prestation de services par le client ou un utilisateur Internet ou n'importe qui en dehors du personnel de KOMILFO. Toute demande effectuée à l'issue de la signature du PV de livraison

implique un nouveau devis, KOMILFO n'ayant plus, le cas échéant, la responsabilité du site (hors mise en place d'une astreinte technique).

9.1. Serveur et hébergement

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que Le Client déclare parfaitement connaître, KOMILFO ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, entre autres, les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site, application ou autre support numérique du Client, les dommages que pourraient subir les équipements connectés au Centre Serveur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour Le Client.

9.2. Compatibilité avec les navigateurs

En tant que développeurs de services Internet, KOMILFO n'est pas responsable des problèmes liés aux ordinateurs qui visitent le site, l'application ou tout autre support numérique ainsi que de leur éventuelle mauvaise configuration. La prestation de service de KOMILFO est compatible avec les navigateurs suivants dans leur dernière version à la date de signature du contrat ou du bon de commande : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer

9.3. Gestion des systèmes de paiement en ligne

KOMILFO décline toute responsabilité quant à l'intégration sur le site internet, application ou autre support numérique du Client d'un kit de paiement en ligne. Le Client est seul responsable du bon fonctionnement du système de paiement et s'engage à effectuer les tests de fonctionnement lui-même en effectuant une transaction et vérifiant son débit auprès de sa banque. En outre, s'il y a un ajout d'un code promotion, le Client s'engage à effectuer les tests de vérification. Enfin, KOMILFO décline toute responsabilité quant à la sécurité du kit de paiement en ligne.

9.4. Intégration des PSD/créations graphiques

KOMILFO décline toute responsabilité en cas de modifications type couleur, police ou espacement lors de la transcription en ligne des PSD. Les PSD étant réalisé sur des logiciels type Photoshop. La transcription sur les navigateurs ne peut être entièrement fidèle. KOMILFO se dégage de toute responsabilité concernant cet écart.

ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITE

Notre Société déploiera tous les efforts raisonnables pour conserver confidentielles les informations qui lui seront confiées dans le cadre des prestations réalisées pour le client.

ARTICLE 11 – NON DÉBAUCHAGE

Le CLIENT s'engage à ne pas faire d'offres d'embauche, débaucher, embaucher ou associer, directement ou indirectement, tout détenteur de parts du capital social, mandataire social ou

membre du personnel du PRESTATAIRE ayant participé à la négociation ou à l'exécution du Contrat, pendant la durée du Contrat et deux (2) après sa cessation pour quelle que cause que ce soit.

Le CLIENT informera LE PRESTATAIRE de toute sollicitation ou proposition de travail qu'il pourrait recevoir de tout détenteur de parts du capital social, mandataire social ou membre du personnel du PRESTATAIRE.

En cas de non-respect de cette obligation, le CLIENT versera au PRESTATAIRE, à première demande de celle-ci, une somme égale à vingt-quatre (24) mois de la rémunération nette de chacun des personnels embauchés en contravention avec la présente clause.

ARTICLE 12 – FORCE MAJEURE

KOMILFO ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

ARTICLE 13 – NULLITE D'UNE CLAUSE DES CGV

Si l'une des dispositions des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des CGV qui demeureront en vigueur entre les parties.

ARTICLE 14- CLAUSE NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre partie à l'une des obligations visées par les présentes ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 15- DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige relatif à une commande reçue par notre Société sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de notre Société, même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel en garantie.

Le droit applicable est le droit français.

ARTICLE 16 – COORDONNEES DE LA SOCIETE

16.1 Identification de la société

KOMILFO
Société à Responsabilités limitées au capital de 50 000 euros
N° SIRET 5143075110022
Siège social : 87, rue Baudin - 92 300 Levallois-Perret

16.2 Contacter KOMILFO

Pour toute information ou conseil ou le suivi de votre commande, vous pouvez nous contacter au 01 41 40 41 50 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou nous envoyer un email à contact@komilfo-conseil.com