

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SERVICES DE KOMILFO

ARTICLE 1 – OBJET

1.1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les rapports entre la société KOMILFO et tout client des services proposés par KOMILFO.

A ce titre, toute commande d'un produit ou d'une prestation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV qui prévalent sur tout autre version antérieure, et en règle générale sur tout autre document y compris d'éventuelles conditions générales d'achat émanant du client sauf exceptions mentionnées dans le contrat signé entre KOMILFO et le CLIENT.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site Internet de la société KOMILFO : www.komilfo-conseil.com

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

1.2. Définitions

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

KOMILFO: désigne l'entreprise KOMILFO, dont le siège social est sis 87, rue Baudin, 92 300 Levallois Perret, 514 307 511 R.C.S NANTERRE.

CLIENT : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un devis précédé de la mention « bon pour accord » sous format papier ou électronique.

SERVICES : désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par KOMILFO pour le compte du CLIENT.

RETARD : se définit comme un paiement intervenu postérieurement à la date mentionnée sur la facture.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES SERVICES

2.1. Les services proposés/champ d'application

KOMILFO propose au Client les prestations de services suivantes :

- Gestion des Newsletters (conception, envoi, suivi)
- Mise en place et gestion d'un programme d'affiliation
- Conseil et gestion des campagnes en search marketing
- Gestion des campagnes market place et comparateurs
- Stratégie et Gestion des campagnes emailings
- Animation de la présence de la marque sur les réseaux communautaires
- Conseil en stratégie de partenariats
- Prestations techniques diverses

Sont exclues de prestations proposées par KOMILFO et sont à la charge du Client, les prestations suivantes :

- Achat d'un nom de domaine
- Achat d'un hébergement et d'un espace serveur
- Achats des mots clés

2.2. Obligations particulières de KOMILFO et du Client

Le Client, en tant que responsable du contenu de son site internet, s'engage à intégrer dans ce dernier un contenu conforme aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

2.2.1. Gestion des Newsletters (conception, envoi, suivi)

KOMILFO s'engage à faire une proposition. Le Client s'engage à son tour à effectuer un maximum de deux retours.

KOMILFO s'engage à envoyer la newsletter au Client, 12 heures avant l'envoi prévu par le Client à ses contacts. Sans modification de la part du Client, la Newsletter est considérée comme validée définitivement.

KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant à la livraison de la newsletter. Ainsi, KOMILFO se dégage de toute responsabilité dans le cas où la newsletter est considérée comme un spam.

2.2.2. Mise en place et gestion de programme d'affiliation

Le Client est responsable des conditions de rémunération et s'engage à vérifier toutes les conditions sur la plateforme d'affiliation. KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant à la rémunération des affiliés du client et de ses modifications susceptibles.

Les programmes d'affiliation nécessitant une création doivent être validés par le Client. KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant aux erreurs de liens et de prix qui pourraient survenir.

2.2.3. Conseil et gestion des campagnes en search marketing

L'achat des mots clés est sous la responsabilité du Client. KOMILFO conseille son Client mais seul le Client a accès à son compte et est responsable du budget mensuel, du nombre de mots, du wording des annonces et des bannières éventuelles.

2.2.4. Gestion des campagnes market place et comparateurs

KOMILFO apporte son soutien lors de la mise en place des flux produits sur les sites dits de market place. KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant à la mise en ligne des flux produits. KOMILFO se dégage de toute responsabilité dans le cas où le site de market place retire le flux produit de son site internet. KOMILFO se dégage de toute responsabilité dans le cas où l'affichage du flux produit n'est pas identique à celui convenu.

KOMILFO se dégage de toute responsabilité quant au budget.

2.2.5. Stratégie et gestion des campagnes emailings

KOMILFO apporte son soutien dans l'identification de bases de données. Toutefois KOMILFO décline toute responsabilité quant à la création de l'email en tant que telle (notamment au niveau du lien, de l'objet, des visuels, etc.) et des plaintes potentielles. Sont considérés responsables le Client ou le loueur de la base de données.

Dans le cas où le Client fournit les listes pour ces campagnes, KOMILFO s'engage à ne conserver aucune trace écrite ou électronique de ces listes. Le Client est alors le seul responsable de la légalité et de la validité des listes qu'il transmet à KOMILFO. Le Client est également responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par ces campagnes. Le Client s'engage à transmettre les listes nécessaires à la réalisation des campagnes d'emailing dans un format informatique standard et selon les contraintes techniques indiquées par KOMILFO.

Le Client est pleinement et entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie grâce aux services fournis par KOMILFO. Le Client s'engage à vérifier et respecter les conditions légales d'utilisation des services d'e mail (courrier électronique) souscrits en son nom par KOMILFO auprès des fournisseurs.

2.2.6. Animation de la présence de la marque sur les réseaux communautaires

Le Client en tant que responsable du contenu de son site internet, s'engage à intégrer dans ce dernier et sur les sites des réseaux communautaires un contenu conforme aux bonnes mœurs et à l'ordre public. KOMILFO décline toute responsabilité quant aux contenus des pages des réseaux communautaires.

2.2.7. Conseil en stratégie de partenariats

KOMILFO décline toute responsabilité en cas d'annulation de dernière minute de l'un des partenaires du Client.

ARTICLE 3 – MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION

3.1. Validation des commandes

Tout devis portant la mention « Bon pour accord » signé constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

3.2. Modalités et conditions de Paiement

3.2.1 Mode de règlement

Le mode de règlement en vigueur est le virement ou le chèque bancaire. Tout autre mode de paiement requiert l'accord préalable de notre Société.

3.2.2. Acompte

Un acompte mentionné dans les conditions de règlement figurant sur le devis / proposition commerciale, bon à tirer, et facture sera calculé (de 30% à 40%). Le premier acompte, mentionné sur le devis/bon de commande devra être réglé à KOMILFO pour déclencher les travaux.

3.2.3. Modalités de paiement

Sauf dérogation écrite de KOMILFO, le paiement des services rendus doit se faire selon les modalités suivantes :

- ACOMPTE. 40% comptant, à la commande, non remboursables
- TRANCHE INTERMEDIAIRE. 30% comptant, à mi réalisation du site
- SOLDE. 30% paiement à la date d'échéance mentionnée sur la facture

3.3. Défaut de Paiement

KOMILFO se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

En cas de non règlement total, le développement du site ou de n'importe quel composant reste la propriété de KOMILFO qui se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le travail effectué, sans que cette suspension ou suppression ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du Client.

3.4. Retards de paiement

Tout paiement non effectué à la date convenue à notre adresse de facturation porte intérêt au taux de 1,5 fois le taux légal, par mois sur la base du montant TTC indiqué sur la facture sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du Code de commerce.

3.5. Prix et délais

3.5.1. Prix

Les prix sont établis hors taxes sur la base du tarif en vigueur au jour de la remise de l'offre. Les taxes applicables sont celles en vigueur à la date de facturation.

La prestation de développement de sites web ou de composants Internet ne comprend pas les frais et le contrat d'hébergement à souscrire par Le Client.

3.5.2. Délais

Les règlements s'effectuent suivant les conditions précisées par KOMILFO avec leur échéance sur le devis/bon de commande, et la facture.

ARTICLE 4 – DROITS ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

4.1. Transfert de propriété

Le transfert de propriété des prestations effectuées est subordonné au paiement intégral de leur prix.

4.2. Droits et propriété intellectuelle

KOMILFO consent au Client, qui l'accepte, une licence d'utilisation pour les modèles achetés. La licence comprend le droit d'utiliser le modèle de document téléchargé à condition que le dit modèle soit strictement limité à l'usage de sa collectivité ou à son usage personnel.

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les documents achetés et ne peut donc rediffuser les modèles.

Tous les modèles créés par la société KOMILFO, quelle qu'en soit la présentation, sont protégés par la législation applicable à la propriété intellectuelle dans le monde entier. A ce titre, toute autre utilisation que celles strictement autorisées par la loi ou les présentes conditions générales est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 5 – LIVRAISON

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés (sous réserve de validation de votre commande par la signature précédée de la mention « Bon pour accord » sur le devis).

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement de notre Société. Nonobstant cette réserve, notre société fera tout ce qui est en son pouvoir pour respecter les délais qu'elle pourrait indiquer.

5.1. Réception

Un procès verbal de livraison sera à signer à la réception des produits commandés. Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé doivent être formulées sur le procès verbal de livraison.

5.2. Retours et modifications

Toute modification apportée au cahier des charges / devis / bon de commande, ainsi que tout ajout de nouveaux composants ou pages web feront l'objet d'un nouveau devis ou d'une nouvelle facturation.

ARTICLE 6 – RESOLUTION DE LA VENTE

Le présent contrat est valable jusqu'au moment de l'achèvement du site ou, le cas échéant, jusqu'à résiliation par le client du contrat de suivi forfaitaire. La redevance forfaitaire est payable en début de période. Le non-paiement du forfait entraîne la résiliation automatique du contrat de suivi.

ARTICLE 7 – GARANTIES

Le client confirme que le matériel utilisé ou fourni à KOMILFO pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierces parties.

Le client est le seul responsable du contenu des publications dont il demande l'exécution par KOMILFO. Le client s'engage, notamment et de manière non limitative, à obtenir les autorisations et à acquitter les droits éventuels sur les textes, photos, illustrations, musiques et en général sur toute œuvre utilisée.

KOMILFO décline toute responsabilité en cas d'interruption de service Internet ou de perte de données causée par un fournisseur d'accès à Internet n'ayant aucun lien direct avec elle. De même, lorsqu'une prestation d'hébergement du site web ou du service e-mail a été demandée par le client, KOMILFO ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par une interruption temporaire des services de ses fournisseurs.

KOMILFO décline toute responsabilité en cas de violation de la sécurité des la base de données, du back office ou du serveur.

ARTICLE 8 – LIMITATION DES RESPONSABILITES

Lorsque la prestation de services est terminée, KOMILFO n'assume plus aucune responsabilité que celles prévues à l'article précédent. En conséquence, KOMILFO n'est tenu à aucun dommage et pour des dégâts encourus par le client à la suite de modifications apportées à la prestation de services par le client ou un utilisateur Internet ou n'importe qui en dehors du personnel de KOMILFO.

8.1. Serveur et hébergement

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que Le Client déclare parfaitement connaître, KOMILFO ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, entre autres, les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, la contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, les dommages que pourraient subir les équipements connectés au Centre Serveur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour Le Client.

8.2. Compatibilité avec les navigateurs

En tant que développeurs de services Internet, KOMILFO n'est pas responsable des problèmes liés aux ordinateurs qui visitent le site ainsi que de leur éventuelle mauvaise configuration. La prestation de service de KOMILFO est compatible avec les navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer 7, Internet Explorer 8.

8.3. Gestion des systèmes de paiement en ligne

KOMILFO décline toute responsabilité quant à l'intégration sur le site internet du Client d'un kit de paiement en ligne. Le Client est seul responsable du bon fonctionnement du système de paiement et s'engage à effectuer les tests de fonctionnement lui-même en effectuant une transaction et vérifiant son débit auprès de sa banque. En outre, s'il y a un ajout d'un code promotion, le Client s'engage à effectuer les tests. Enfin, KOMILFO décline toute responsabilité quant à la sécurité du kit de paiement en ligne.

8.4. Intégration des PSD/créations graphiques

KOMILFO décline toute responsabilité en cas de modifications type couleur, police ou espacement lors de la transcription en ligne des PSD.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITE

Notre Société déploiera tous les efforts raisonnables pour conserver confidentielles les informations qui lui seront confiées dans le cadre des prestations réalisées pour le client.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

KOMILFO ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

ARTICLE 11- DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Tout litige relatif à une commande reçue par notre Société sera jugé par le Tribunal de Commerce du siège social de notre Société, même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel en garantie. Le droit applicable est le droit français.

ARTICLE 12 – COORDONNEES DE LA SOCIETE

12.1 Identification de la société

KOMILFO

Société à Responsabilités limitées au capital de 5 000 euros

N° SIRET 5143075110022

Siège social : 87, rue Baudin - 92 300 Levallois-Perret

12.2 Contacter KOMILFO

Pour toute information ou conseil ou le suivi de votre commande, vous pouvez nous contacter au 01 41 40 41 50 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou nous envoyer un email à contact@komilfo-conseil.com